

# Integritetspolicy

Hjälmarens vattenförbund (HVF) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen, även kallad GDPR.

Denna policy gäller från den 25 maj 2018 när Dataskyddsförordningen träder ikraft.

Förordningen stärker dina rättigheter när det gäller personlig integritet. Det är viktigt att du känner dig trygg i behandlingen av dina personuppgifter.

## Utsedd personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är enligt lagen är den som hanterar personuppgifter. I vårt fall är det den administrativa handläggaren som behandlar dina uppgifter.

## Vad är personuppgifter?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är vid liv. Det innebär att bl. a följande är personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, bilder etc.

## Syftet med varför vi hanterar personuppgifter?

HVF:s syfte med att behandla dina personuppgifter är i första hand att fullgöra våra åtaganden gentemot dig och våra uppdrag.

För framtagande av statistik avseende marknads-, besöks-, medlems-, leverantörs- och kundanalyser. Informationen anonymiseras snarast efter det att materialet sammanställts.

Därutöver behandlas uppgifterna i syfte att samla och analysera information om nuvarande kunder, leverantörer, medlemmar, besökare, intressenter, förtroendevalda och samarbetspartners av både generell och riktad karaktär. Personuppgifter kan även användas för undersökningar, bearbetningar, inbjudningar till möten och för att besvara frågor samt i övrigt behandla dina frågor eller ärenden. De personuppgifter som HVF behandlar inhämtas främst direkt från dig i samband tecknande av medlemskap, avtal eller annan kontakt.

## Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt.

Vid personlig kontakt samlar HVF också in eventuella personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss för att vi ska kunna lösa ditt ärende-

## Uppgifter som samlas in om förtroendevalda

För förtroendevalda samlar vi in uppgifter om namn, telefonnummer och mailadress. Dessutom tillkommer de eventuella personuppgifter som du delger HVF som en del av uppdraget och som är nödvändiga för uppdragets genomförande.

## Hur länge lagras dina personuppgifter?

HVF behåller dina personuppgifter maximalt den längd som behövs för att fullgöra våra åtaganden gentemot dig. Tiden varierar beroende på åtagandet och de eventuella rättsliga krav som omgärdar åtagandet. Efter upphört medlemskap behåller vi uppgifterna i 14 månader. Det för möjliggöra hantering av ev. medlemskapsfrågor som kan dyka upp i efterhand.

Personuppgifter som samlats in i samband med ett medlemsärende sparas i maximalt 6 månader efter att ärendet avslutats.

Personuppgifter kopplat till ett förtroendeuppdrag lagras i fyra år efter avslutat uppdrag om du inte aktivt samtycker till att vara kvar en längre tid.

Har du samtyckt till att dina personuppgifter ska få ligga kvar i HVF:s register för marknadsförings- och uppföljningsändamål även efter det att HVF har fullgjort sina åtaganden, ligger de kvar till dess du önskar att ta bort dem. Uppgifter som vi hanterar kopplat till Berättigat intresse<sup>1</sup> sparas vi normalt i 14 månader efter senaste kontakt.

<sup>1</sup> BEHANDLINGEN ÄR NÖDVÄNDIG FÖR ÄNDAMÅL SOM RÖR DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGES ELLER EN TREDJE PARTS BERÄTTIGADE INTRESSEN, OM INTE DEN REGISTRERADES INTRESSEN ELLER GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER OCH FRIHETER VÄGER TYNGRE OCH KRÄVER SKYDD AV PERSONUPPGIFTER, SÄRSKILT NÄR DEN REGISTRERADE ÄR ETT BARN

I de fall HVF använder intresseavvägning, även kallat Berättigat intresse<sup>1</sup>, som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen.

Vill du få information om exakt hur länge dina uppgifter kommer att sparas är du välkommen att kontakta oss på [info@hjalmarensvattenforbund.se](mailto:info@hjalmarensvattenforbund.se)

## Säkerhet

HVF har infört/vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att HVF ska kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem.

## Vilka kan HVF komma att dela dina personuppgifter med?

HVF samarbetar med ett antal underleverantörer, kommuner och myndigheter. HVF kan komma att dela dina personuppgifter med dem för att vi tillsammans ska kunna erbjuda tjänster som är viktiga för vår verksamhet och vårt åtagande gentemot dig.

Alla underleverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss är så kallade personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag eller myndighet som behandlar personuppgifter för någon annans räkning. I de fall HVF använder sig av personuppgiftsbiträden kommer HVF att teckna skriftliga avtal med biträdena där de förbinder sig att följa HVF:s behandlingsregler. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## Dina rättigheter

En gång per kalenderår kan du kostnadsfritt få veta vilka av dina personuppgifter som HVF hanterar och i vilka ändamål. De sker genom begäran om ett så kallat registerutdrag.

Du kan begära att dina personuppgifter rättas, det kallas "Rätt till rättelse", ifall uppgifterna är felaktiga.

Du har även rätt att kräva att HVF raderar dina personuppgifter från HVF:s samtliga system. I lagen kallat "Rätten att bli bortglömd".

HVF har rätt att neka din begäran om radering om det finns legala skyldigheter som hindrar. Det kan bland annat vara skyldigheter kommer från andra lagar så som bokförings- och skattelagstiftning samt ett pågående medlemskap. När det rättsliga åtagandet har upphört gallras uppgifterna.

## Vad gör Datainspektionen och när ska man kontakta dem?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag/organisation/myndighet hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen oavsett relation.

Kontaktuppgifter till Datainspektionen hittar du på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## Har du frågor om vår policy?

Denna integritetspolicy uppdaterades den 25 maj 2018. HVF kan komma att göra förändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen kommer alltid ligga på vår hemsida. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss på [info@hjalmarensvattenforbund.se](mailto:info@hjalmarensvattenforbund.se)

Hjälmarens vattenförbund

Björn Larsson  
Ordförande